Bilancio Sociale

2022

Sommario

INTRODUZIONE 3
SEZIONE 1 - METODOLOGIA ADOTTATA 4
SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 5
SEZIONE 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 8
Consistenza e composizione della base sociale 8
Sistema di governo e controllo 8
Articolazione, composizione e deleghe 9
Partecipazione dei soci alla vita sociale 10
Mappatura dei principali stakeholder 11
Gli stakeholder interni 11
Gli stakeholder esterni 12
Modalità di coinvolgimento degli stakeholder 15
SEZIONE 4 - PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA 15
Occupati 15
Turnover 16
LAVORATORI SVANTAGGIATI 17
Soci Volontari 18
Natura delle attività svolte dai volontari 18
Contratto di lavoro applicato ai dipendenti 19
Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo 19
Rimborsi ai volontari 19
Formazione 20
Salute e sicurezza dei lavoratori 20
SEZIONE 5 - OBIETTIVI E ATTIVITA' 21
AREA di attività: RACCOLTA RIFIUTI SOLIDI NON PERICOLOSI 21
AREA ATTIVITA' DI PULIZIA E SANIFICAZIONE 22
AREA ATTIVITA' EDITORIALE 22
AREA INFORMATICA 23
BENEFICIARI 24
Strategie ed obiettivi futuri 24
SEZIONE 6 - SITUAZIONE E CONOMICO FINANZIARIA 25
SEZIONE 7 - ALTRE INFORMAZIONI 25

INTRODUZIONE

Lettera agli Stakeholder

La redazione di questa edizione del Bilancio Sociale permette alla *Società Cooperativa Sociale R-Accogliere* di affiancare al tradizionale Bilancio di esercizio un ulteriore strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica ma anche sociale ed ambientale) del valore creato nell'esercizio delle attività d'impresa.

Il Bilancio sociale, infatti, tiene conto dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e mira a rappresentarne globalmente l'operato tramite la evidenziazione della sua capacità di essere efficace nel perseguimento della *mission* ed efficiente nella gestione delle risorse.

Esso diventa, pertanto, il principale strumento di *accountability* in grado di rappresentare la gestione aziendale e comunicare ai diversi *stakeholder*, interni ed esterni, gli obiettivi, le strategie, le attività e i risultati raggiunti.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo Bilancio Sociale possa essere compreso ed apprezzato, sento di dover rivolgere un sentito ringraziamento:

- agli operatori, per l'impegno, la disponibilità e la flessibilità con cui hanno saputo superare gli ostacoli di un lavoro basato spesso sull'emergenza e non sempre dotato di risorse adeguate;

- ai nostri utenti ed alla comunità locale, per il ruolo esercitato nel miglioramento dei servizi e nell'avvio di nuove attività maggiormente rispondenti ai bisogni di una società in continua evoluzione;

- agli enti pubblici e del privato sociale con cui abbiamo potuto collaborare per cercare di rispondere in maniera più efficace ai bisogni del territorio, e contribuire in tal modo alla realizzazione di un sistema integrato di servizi ed interventi sociali.

Il Presidente

MASSIMO GELLI

SEZIONE 1 - METODOLOGIA ADOTTATA

Il Bilancio Sociale della Società Cooperativa Sociale R-Accogliere è stato redatto in conformità alle Linee Guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto del 4 Luglio 2019, secondo i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, autonomia.

Il documento restituisce un quadro del quotidiano operare del Consiglio di Amministrazione, dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori tutti che, con passione e professionalità, mirano all'efficienza ed efficacia costanti, nel rispetto della centralità degli utenti e dei benefici di cui comunità e stakeholder sono destinatari privilegiati.

Per la redazione del bilancio sociale di R-Accogliere si è costituito un gruppo di lavoro a cui hanno preso parte i responsabili della Cooperativa ed i referenti di ciascun ramo delle sue attività. Il coordinamento della raccolta, elaborazione ed analisi delle informazioni necessarie alla redazione del documento di rendicontazione sociale è stato svolto da una dei soci lavoratori della Cooperativa.
Il processo seguito per la redazione del documento consta delle seguenti fasi di lavoro:

Fase 1: Mandato ufficiale degli organi istituzionali (dichiarazione che motiva la scelta di redigere il bilancio sociale);
Fase 2: Organizzazione del lavoro (definizione del Piano operativo di realizzazione del bilancio sociale);
Fase 3: Raccolta delle informazioni, attingendo alla documentazione amministrativo-contabile relativa al 2022;
Fase 4: Stesura del documento di rendicontazione sociale, con la redazione di una bozza intermedia valutata dai responsabili della Cooperativa;
Fase 5: Approvazione e diffusione del bilancio sociale;
Fase 6: Valutazione del bilancio sociale e definizione degli obiettivi di miglioramento per la redazione della successiva edizione del documento.

L'edizione 2022 del Bilancio Sociale si struttura in più Sezioni e privilegia la redazione modulare che consente di tener conto dei bisogni informativi dei diversi interlocutori.

Attraverso la redazione di apposite schede informative, con informazioni aggregate per servizi o per ambito, la Cooperativa è in grado di comporre una pluralità di documenti che si intersecano tra di loro con la caratteristica di essere allo stesso tempo sintetici e comunque completi da un punto di vista contenutistico.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto e poi discusso nel Consiglio di Amministrazione del 05/04/2023 e presentato all'Assemblea dei Soci del 08/04/2023, che ne ha deliberato l'approvazione ai fini del successivo deposito presso il Registro delle Imprese e della sua pubblicazione sul sito internet della Cooperativa:
www.r-accogliere.org

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Denominazione	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE R-ACCOGLIERE
C.F./P.IVA	02497340782
Forma giuridica e qualificazione	Cooperativa sociale a oggetto plurimo ex L. 381/1991 - Modello SRL - Impresa sociale di diritto ai sensi del D.lgs. 112/2017
Sede legale	LOCALITA' CAMPAGNANO, CANCELLO MAGDALONE, SNC, 87036 RENDE (CS)
Sedi operative/Unità Locali	
Aree territoriali di operatività	La Cooperativa R-Accogliere ha sede nella regione Calabria dove svolge la maggior parte delle sue attività produttive e sociali. Tuttavia, per alcuni settori di attività, essa opera pure nelle regioni: Basilicata, Puglia e Sicilia.
Valori e finalità perseguite	La cooperativa sociale R-Accogliere adotta quali principi ispiratori della sua attività, in tutte le sue forme e manifestazioni, le finalità e gli scopi propri della cooperazione sociale, di cui alla legge 381/1991. La sua azione è, quindi, rivolta a "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" (art. 1). Sin dalla sua costituzione il profilo attivato è stato quello di una cooperativa sociale di tipo B. L'organizzazione e l'azione di R-Accogliere sono, perciò, strutturalmente orientate alla promozione e alla realizzazione dell'inserimento lavorativo di soggetti socialmente svantaggiati, attraverso lo svolgimento di attività produttive e sociali improntate ai valori della solidarietà, al rispetto della dignità e dei diritti dei lavoratori ed alla cultura della legalità. In coerenza con la sua originaria identità e con le proprie motivazioni iniziali, la Cooperativa si inserisce nella vita e nell'attività dell'associazione di volontariato San Pancrazio. "Questa si propone di accogliere e valorizzare vocazioni ed istanze di aiuto a persone in condizioni di difficoltà fisica, civile e sociale. A questo scopo la Cooperativa intende favorire forme di partecipazione comunitaria di organizzazione lavorativa, prefiggendosi soprattutto di riconoscere e sostenere esperienze di gratuità nella condizione di lavoro" (art. 4, Statuto della Cooperativa Sociale R-Accogliere). La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità prevalente, senza fini di speculazione privata. La Cooperativa si ispira ai valori che sono alla base del movimento cooperativo e in base ad essi agisce. Questi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, la responsabilità, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e l'equilibrato rapporto con le pubbliche istituzioni.
Oggetto sociale	Considerato lo scopo mutualistico nonché i requisiti e le caratteristiche dei soci, la Cooperativa, ha per oggetto la gestione e lo svolgimento delle attività di cui all'art. 1, comma 1, lettere a) e b) della L. 381/1991 e ss.mm.ii., sia in forma stabile sia temporanea, tanto in maniera diretta quanto in appalto o convenzione con Enti pubblici e privati. Nello specifico, secondo il suo Statuto, la Cooperativa può occuparsi temporaneamente o stabilmente, in conto proprio o per conto terzi, di attività di oggetto plurimo. Queste comprendono: a) la gestione di servizi socioassistenziali (es. strutture di accoglienza residenziale e/o diurna), socio-sanitari (es. assistenza domiciliare sanitaria ed infermieristica, centri di riabilitazione, ecc.), educativi, di animazione e promozione sociale e territoriale; b) lo svolgimento di attività produttive e sociali nel settore agricolo, dell'artigianato, del commercio, del turismo, della ristorazione,

	della formazione professionale, dell'editoria, nonché dei servizi di pulizia, facchinaggio, trasporto ed in quelli di riqualificazione ambientale, di raccolta, trasporto e valorizzazione di rifiuti non pericolosi.
Classificazione ATECORI 2007	38.11 raccolta rifiuti solidi non pericolosi (attività prevalente) 81.21 pulizia generale 81.29 servizi di disinfestazione
Attività effettivamente svolte	Nel più ampio perimetro delle attività statutarie, la Cooperativa si occupa dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati attraverso lo svolgimento di attività produttive nel settore della raccolta differenziata dei rifiuti e della salvaguardia ambientale, della pulizia e disinfezione di ambienti. Le principali Aree di intervento sono: - RACCOLTA e recupero di RIFIUTI URBANI - RACCOLTA e recupero di RIFIUTI SPECIALI - TRASPORTO merci conto terzi - TRASPORTO RIFIUTI conto terzi - PULIZIA E SANIFICAZIONE Attività secondaria: - SERVIZI EDITORIALI: pubblicazione di testi spirituali e di carattere sociale.
Contesto di riferimento	La cooperativa sociale R-Accogliere nasce nell'aprile 2002 su iniziativa dell'associazione di volontariato San Pancrazio di Cosenza, impegnata sin dal 1989 in attività di prevenzione dell'emarginazione e della devianza sociale e di intervento sociale ed educativo a favore dei più deboli, principalmente nel centro storico della città. Nel corso del tempo, l'associazione San Pancrazio accoglie e aiuta numerose persone in difficoltà, fra cui disabili fisici e mentali, minori provenienti da famiglie disagiate, tossicodipendenti, ex-detenuti. Dalla volontà di offrire strumenti e opportunità di inclusione sociale per le persone incontrate e accolte prende forma l'idea di costruire percorsi di autonomizzazione e di inserimento professionale. Su queste basi, si decide di costituire una cooperativa sociale con la specifica finalità di creare opportunità di occupazione per persone socialmente svantaggiate. La possibilità che affianco alle attività di integrazione lavorativa fosse necessario organizzare interventi di sostegno educativo, socioassistenziale o socio-sanitario in risposta ai bisogni di persone particolarmente fragili spinge la Cooperativa a non escludere dal suo potenziale campo di azione la gestione di servizi sociali e sanitari, assumendo così il profilo di una cooperativa sociale di tipo misto (A+B). Tuttavia, il percorso intrapreso ha fatto sì che R-Accogliere attivasse solo il profilo B, svolgendo esclusivamente attività di inserimento lavorativo di persone in condizione di fragilità. Al suo avvio, la Cooperativa svolge attività in tre ambiti: a) l'agricoltura, nelle serre presenti a Vadue di Carolei (CS), recuperate dallo stato di abbandono e dissesto in cui si trovavano, grazie al lavoro volontario dei membri dell'associazione San Pancrazio e del personale della Cooperativa; b) l'artigianato del legno, attraverso l'allestimento di un laboratorio per la produzione di piccoli manufatti artistici;

	c) Il servizio di sgombero di locali. Con l'obiettivo di individuare nuove aree operative in cui sviluppare le attività connesse allo scopo sociale dell'organizzazione, la Cooperativa decide di impegnarsi nel settore della tutela e della salvaguardia ambientale. Nel corso degli anni, essa acquisisce le autorizzazioni necessarie per: - il trasporto di merci conto terzi; - il trasporto di rifiuti conto terzi; - lo stoccaggio di rifiuti non pericolosi. A partire dal 2003, nel pieno rispetto della normativa vigente, essa avvia, quindi, le attività di raccolta differenziata di: - carta, per conto della Vallecrati S.p.a.; - toner, per conto della società Ecorecuperi; - indumenti usati, in conto proprio e con la collaborazione della Caritas diocesana di Cosenza Bisignano (2003). Dal 2003, R-Accogliere si occupa esclusivamente di *raccolta, trasporto e stoccaggio* di rifiuti solidi urbani e assimilabili, di rifiuti speciali non pericolosi e pericolosi. Le principali categorie di rifiuti gestiti da R-Accogliere sono: carta e cartone; imballaggi misti; multimateriale; indumenti dismessi; olio vegetale esausto; toner esausti di stampa; farmaci scaduti; batterie esauste; vetro e rottami di vetro; RAEE (rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche); rifiuti ingombranti. Per alcune tipologie, la Cooperativa si occupa anche della valorizzazione dei rifiuti, attraverso il loro recupero e la reimmissione in commercio. Se nei primi anni di attività, il campo d'azione della Cooperativa si limitava alla Calabria ed in particolare alla provincia di Cosenza, negli ultimi anni le attività di micro-raccolta portano R-Accogliere ad esser presente anche in altre regioni: Basilicata, Puglia, Sicilia. Grazie alle esperienze maturate e al proprio modello di organizzazione, la Cooperativa oggi è, nell'ambito della micro-raccolta urbana, un interlocutore e partner affidabile.
Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore	La Cooperativa realizza i propri scopi sociali anche attraverso rapporti e collaborazioni con altri Enti del terzo settore, e soggetti pubblici e privati. In particolare, nell'anno di rendicontazione la Cooperativa ha collaborato per i seguenti progetti: - **ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO SAN PANCRAZIO**: attività di formazione sociale per i soci lavoratori della Cooperativa. - Soc. coop. soc. **STRADE DI CASA ONLUS**: collaborazione per la realizzazione delle attività relative al progetto "Sprar/Siproimi" realizzato dal Comune di Rovito (CS) e dalla coop. Strade di Casa; - **ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO LA TERRA DI PIERO:** collaborazione nelle attività di volontariato sociale de La Terra di Piero; - **ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO TENIAMOCI PER MANO:** collaborazione attività di volontariato. - **Collettivo MUNNIZZA SOCIAL CLUB:** attività di comunicazione ambientale in collaborazione con le realtà aderenti al collettivo.

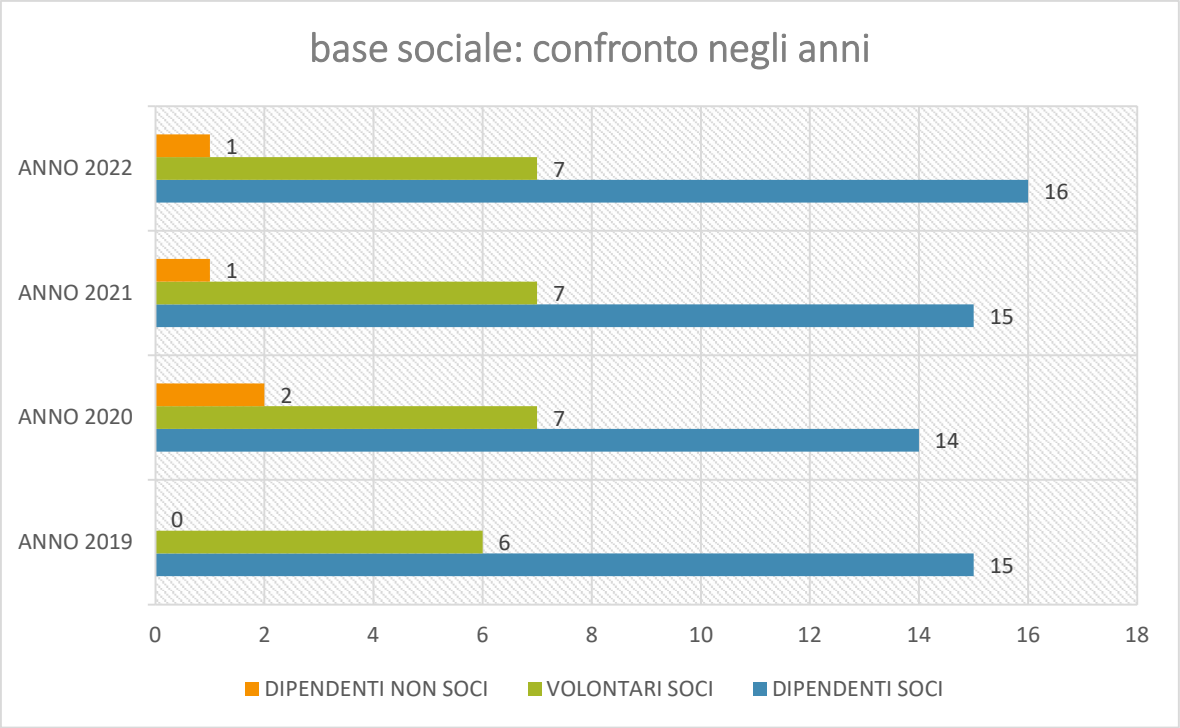
SEZIONE 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Base sociale al 31/12/2022

Categoria	F	M
Soci lavoratori	3	13
Soci volontari	1	6
TOTALE	4	20

Da un confronto con gli anni precedenti, si nota che la base sociale della Cooperativa rimane quasi sempre stabile nel rapporto fra soci volontari e soci lavoratori.



Sistema di governo e controllo

La Cooperativa, a modello ARL, è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a cinque, eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci che ne determina di volta in volta il numero. Il CdA della Soc. Coop. Soc. R-Accogliere, nell'anno di rendicontazione, si compone di cinque soci.

Articolazione, composizione e deleghe

La Cooperativa è attualmente amministrata da un Organo collegiale composto da cinque Consiglieri eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci in data 09/01/2021, per tre esercizi.

Tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione sono soci cooperatori.

Gli Amministratori compiono le azioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale. Ad essi spetta, in particolare, organizzare le risorse umane e finanziarie.

MASSIMO GELLI	Presidente	Rappresentante legale dell'impresa data prima nomina: 24/11/2017 data ultima nomina: 09/01/2021
GIUSEPPE RENDE	Amministratore Delegato	data prima nomina: 24/11/2017 data ultima nomina: 09/01/2021
LAURA LOMBARDO	Consigliere	data prima nomina: 04/08/2015 data ultima nomina: 09/01/2021
DODARO GIUSEPPE	Consigliere	data prima nomina: 09/01/2021
LATO MAURIZIO	Consigliere	data prima nomina: 09/01/2021

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa R-Accogliere viene rieletto il 9 gennaio 2021 con approvazione dell'assemblea dei soci. L'organo amministrativo – rinnovato per un triennio e, quindi, fino al febbraio del 2024 – vede l'ingresso di due soci lavoratori – Dodaro Giuseppe e Lato Maurizio – che sostituiscono i consiglieri uscenti – Grandinetti Fabrizio e Reganati Anna Gabriella -. Nella stessa seduta assembleare, viene rinnovato anche l'incarico di Amministratore Delegato – Rende Giuseppe -.

Nel corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 16 volte, con una presenza media di oltre il 100% dei membri.

In tali occasioni ha curato l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea, ha assunto e ha redatto i bilanci, ha esaminato le richieste di ammissione e recesso Soci, quelle di collaborazione con altri enti per l'inserimento di nuovo personale, ha valutato la possibilità di avviare nuove attività produttive, si è occupato della ricerca di nuovi spazi di azione per l'ampliamento delle raccolte di rifiuti, ha organizzato l'implementazione di modalità di lavoro più efficienti sia nell'area amministrativa che nel campo operativo.

Ha dato, inoltre, mandato ai soci: Gelli Massimo, Lombardo Laura e Rende Giuseppe di occuparsi della progettazione e dell'implementazione delle migliorie per il SISTEMA DI GESTIONE AMMINISTRATIVA (SGA) e per il SISTEMA DI GESTIONE DEI SERVIZI (SGS) *(si rimanda a pag. 23).*

Partecipazione dei soci alla vita sociale

La partecipazione dei soci alla vita sociale è assicurata attraverso i meccanismi di coinvolgimento tipici della forma Cooperativa. L'Assemblea rappresenta il luogo privilegiato in cui i Soci della Cooperativa esercitano le funzioni loro attribuite dallo Statuto.

Il luogo decisionale e di indirizzo politico è, appunto, l'assemblea dei soci, cui si affianca un organo esecutivo – il consiglio di amministrazione – a cui l'assemblea affida la conduzione della vita della Cooperativa, nel rispetto della sua mission e degli obiettivi statutari.
Sono riservate alla competenza dei Soci, riuniti in assemblea:
a) l'approvazione del bilancio e le deliberazioni in merito alla destinazione degli utili ivi inclusa la eventuale ripartizione dei ristorni;
b) la nomina degli Amministratori;
c) la nomina, nei casi previsti dall'art. 2477 c.c. dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale;
d) la erogazione dei trattamenti economici ulteriori di cui alle lettere a) e b) dell'art. 3, comma 2, della Legge 142/2001;
e) l'approvazione del Regolamento di cui all'art. 6, della Legge 142/2001;
f) la definizione del piano di crisi aziendale e le misure per farvi fronte secondo quanto previsto dall'art. 6, lettera e) della Legge 142/2001;
g) le modificazioni dell'atto costitutivo e dello Statuto;
h) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
i) la nomina dei liquidatori e i criteri di svolgimento della liquidazione.

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge e dallo statuto sociale, nonché sugli argomenti che uno o più Amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongono alla loro approvazione.

Come detto, dell'assemblea fanno parte tutti i soci della Cooperativa. Hanno diritto al voto coloro che sono iscritti, da almeno 90 giorni, nel registro dei soci e che non siano in mora coi versamenti delle quote sottoscritte.
L'assemblea non è convocata secondo delle scadenze periodiche prestabilite, ma in base alle necessità istituzionali dell'ente ed ogni qual volta sia necessario discutere dell'andamento della Cooperativa o di una o più delle seguenti questioni previste nello Statuto costitutivo.
Ciascuna assemblea è presieduta dal Presidente e Legale Rappresentante e vede il coinvolgimento di tutti i soci. In generale, quindi, il livello di partecipazione alla vita dell'organo di indirizzo politico ed aziendale della Cooperativa è significativo.

Nel corso del 2022 si sono svolte n. 7 adunanze dei Soci a cui hanno partecipato in media il 90% degli aventi diritto.

Nel corso di tali adunanze i Soci sono stati chiamati ad esprimersi sui seguenti argomenti:

- esame ed approvazione Bilancio di esercizio;
- situazione economica e stato di crisi della Cooperativa;
- dimissioni soci/ingresso soci dalla/nella compagine sociale;
- riorganizzazione attività produttive, amministrative e sociali della Cooperativa;
- rimodulazione accordi con grandi fornitori.

Mappatura dei principali stakeholder

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da "portatori di interesse" la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.

I soggetti interni alla Cooperativa, coinvolti direttamente o capaci di influenzare i processi decisionali, ed i soggetti esterni all'organizzazione, non direttamente coinvolti nei processi produttivi ma in grado di condizionarli, sono identificabili come "stakeholder". Con questo termine si intendono, infatti, tutti gli individui e gruppi che hanno un interesse, diretto o indiretto, nelle attività di un ente e/o di un'azienda.

Gli stakeholder che, a diverso titolo, sono portatori di interesse nei confronti della cooeprativa R-Accogliere possono essere raggruppati nelle seguenti macrocategorie: quella degli stakeholder INTERNI e quella degli stakeholder ESTERNI.

Gli stakeholder interni

Fanno parte degli stakeholder interni:

a) gli organi direzionali;
b) la base sociale;
c) le risorse umane dell'organizzazione.

Portatori di interessi interni	**Tipologia di relazione**
Soci (lavoratori e non)	Mutualistica e Lavorativa
Lavoratori non soci e Collaboratori esterni/Tirocinanti	Lavorativa/Professionale/Formativa

Nell'anno di rendicontazione, l'organo direzionale della Soc. Coop. Soc. R-Accogliere è il Consiglio di Amministrazione, di cui fanno parte il Presidente ed altri 4 soci lavoratori.

La base sociale della Cooperativa si compone di 7 soci volontari e 16 soci lavoratori. A maggio dell'anno di rendicontazione il rapporto fra lavoratori soci e lavoratori non soci muta per l'ingresso in qualità di dipendente di un giovane ragazzo. Accolto in Cooperativa alla fine di un tirocinio di formazione, svolto in collaborazione con il Comune di Rende (CS), l'operatore viene assunto a tempo determinato, entrando così a far parte delle risorse umane della cooperativa R-Accogliere.

Fra i collaboratori interni si annoverano anche i consulenti a cui la Cooperativa si rivolge per le questioni ambientali, finanziarie, mediche e del lavoro (rappresentati rispettivamente dallo studio InGest, dallo studio Commerciale Slaviero, dallo studio MediWork e dallo Studio del Lavoro Paciola). Nell'anno di rendicontazione, per far fronte alle esigenze di ottimizzazione dell'organizzazione aziendale, la Cooperativa affida tale incarico ad uno studio di consulenza aziendale, la Fed Srl.

Gli stakeholder esterni

Di seguito riportiamo un elenco dei principali stakeholder esterni alla Cooperativa con i quali, nell'anno di rendicontazione, essa ha instaurato rapporti economici, ha stretto accordi istituzionali o ha stabilito collaborazioni formali e informali. In questa categoria, inseriamo anche una lista di esercizi commerciali, studi professionali, altri gruppi di interesse che nel 2022 hanno beneficiato dei servizi di raccolta differenziata operata da R-Accogliere.

Stakeholder esterni	**Tipologia di Servizio**
Enti pubblici *(Arcidiocesi Cosenza-Bisignano; centro di competenza Ict-sud; Corte di giustizia di primo grado di Cosenza, Corte di giustizia di secondo grado di Catanzaro, Istituto Comprensivo Quattromiglia, patronato Encal Cisal, Università della Calabria scienze aziendali e giuridiche, ARSAC)*	**raccolta e smaltimento di rifiuti**
COMUNI *(Comuni di Marzi, Saracena, Bisignano, Figline V., S. Benedetto Ullano, Roggiano Gravina, Rovito, Acquaformosa, Altomonte, Firmo, Roggiano Gravina, Roseto Capo Spulico, Santa Caterina Albanese, Consorzio Intercomunale Valle Bisirico)*	**raccolta e smaltimento di rifiuti**
Intermediari rifiuti/Committenti *(Alfa Maceri Spa, Calabra Maceri; Ecoross Spa; Eso Società Benefit; Miorelli; Consorzio Eco-Pv; On Line Service; Presila Cosentina; Ambienta Srl; Business & Services, Ecoplanet; M.I.A.Srl, Sibas srl; Interzero, Ecoem, Ecoplanet, Roseto Ecologia, Ecologia Oggi Spa)*	**Raccolta e smaltimento rifiuti**
Enti/Aziende private *(Arkivia Project; Sirfin; Caliò Informatica; HyPro; Rocco Santoro; Cerved Goup; Agenzia Porco; Tecnoter)*	**Raccolta e smaltimento rifiuti**
Enti terzo settore *(Strade di casa soc. coop. Soc., Associazione di volontariato San Pancrazio, Associazione La Terra di Piero; Associazione Terniamoci per Mano Onlus)*	**Pulizie e sanificazioni**
Librerie e privati *(Mailtrade; Casa S. Paolo della Pia Società; Centro Libri Srl)*	**Vendita libri**
Aziende private *(Texil; Valletti Joseph; Calabro Rifiuti; Italpezzami, Eco Geo)*	**Vendita rifiuti**

Gli stakeholder esterni vengono coinvolti in vario modo nella vita della Cooperativa.

Si tratta di committenti e clienti per i quali la Cooperativa ha svolto principalmente servizi nel campo della raccolta e dello smaltimento/recupero di rifiuti, come evidenzia il grafico esposto qui di seguito:

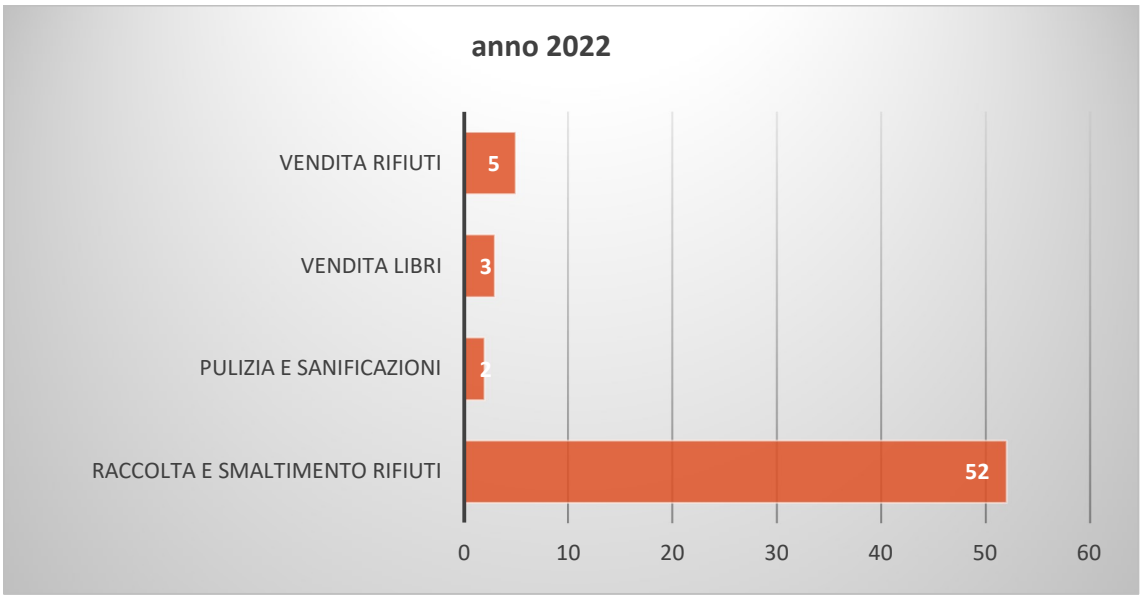


Grafico 1: committenti e clienti

Rientrano nella categoria degli stakeholder esterni anche i fornitori che, nell'anno di rendicontazione, hanno procurato merci, articoli, materie prime e/o servizi alla Cooperativa per lo svolgimento delle sue attività produttive.

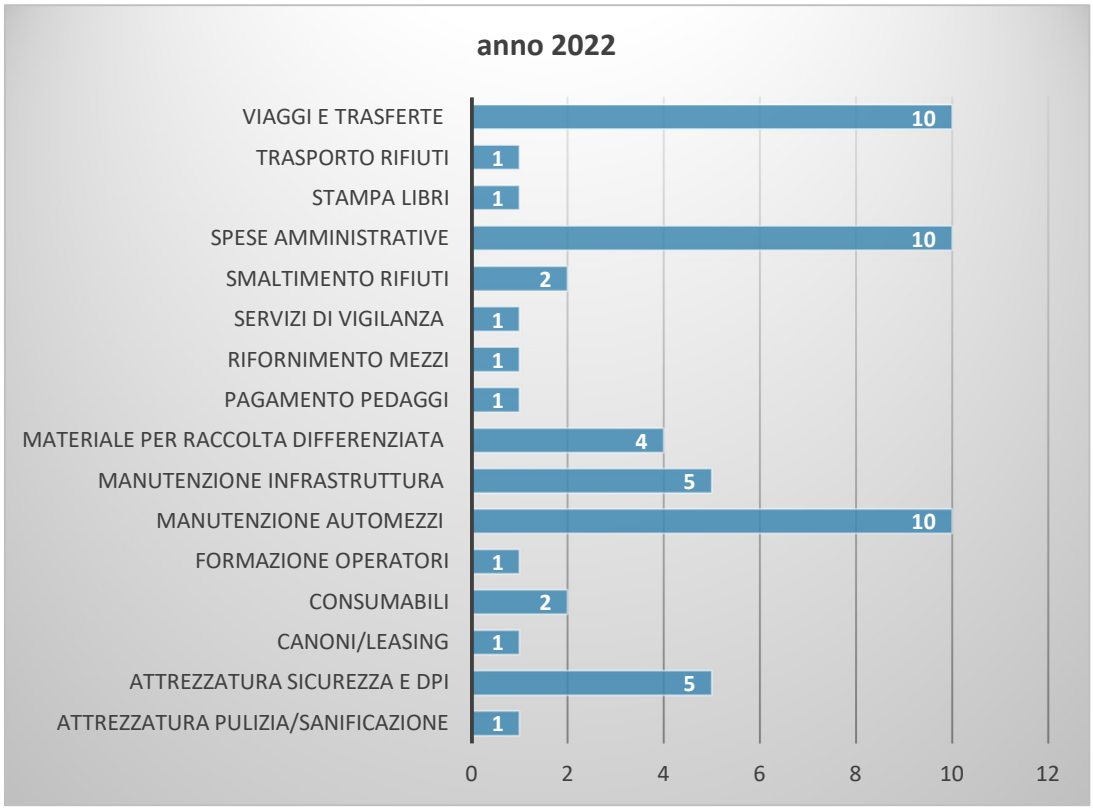


Grafico 2: fornitori

I dati su indicati sottolineano come la manutenzione degli automezzi sia determinante nella vita quotidiana della Cooperativa e, di conseguenza, negli aspetti economici della stessa. A ciò si legano anche le spese sostenute per le attività di microraccolta, svolte per conto di intermediari terzi, che nel grafico su esposto rientrano nella voce “viaggi e trasferte”.

Ciò si rileva anche da un confronto con l’anno precedente:

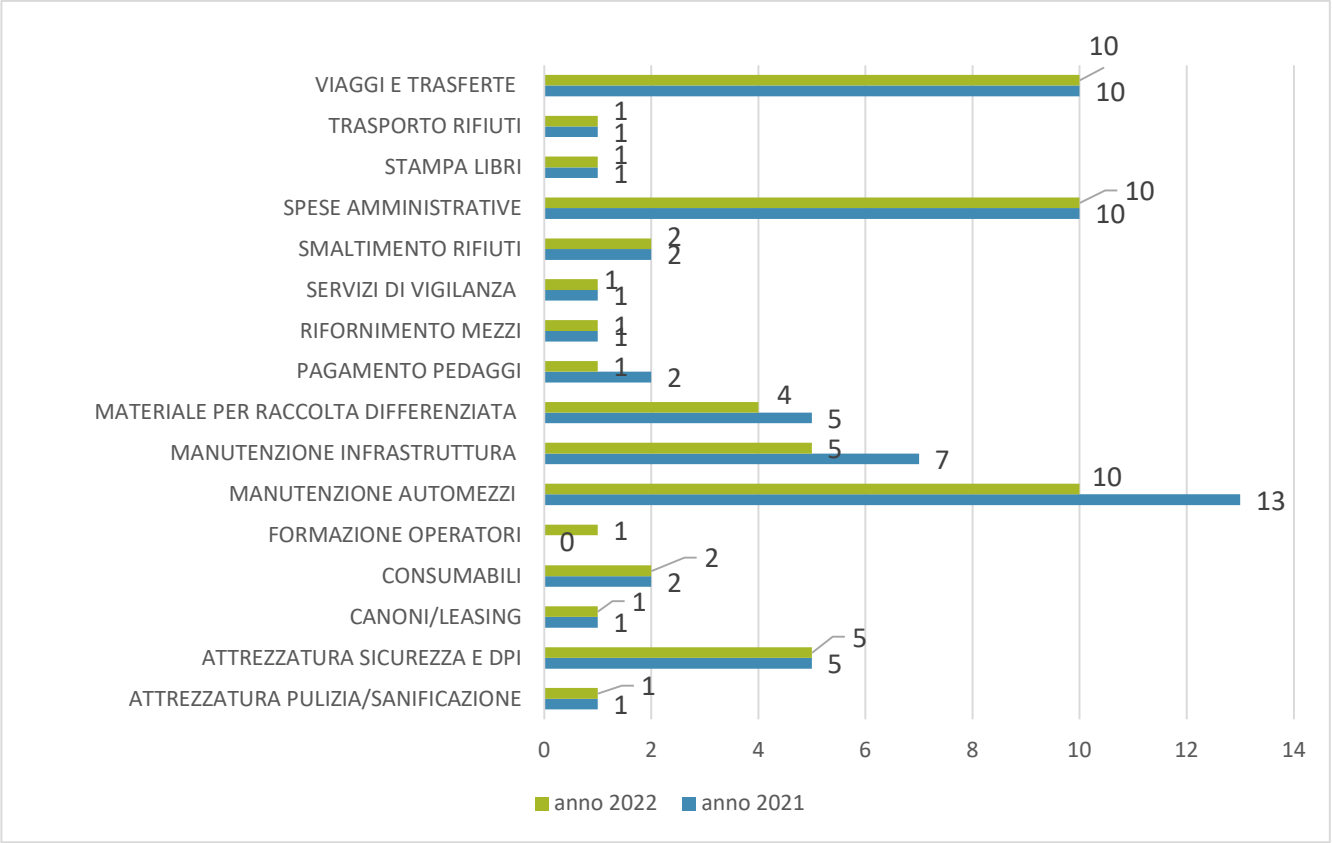


grafico 3: confronto fornitori 2021-2022

L’anno di rendicontazione mette in evidenza il lavoro svolto dalla Cooperativa nel cercare di ottimizzare la scelta dei fornitori, evitando dispersioni nella loro ricerca e scegliendo quelli più convenienti da un punto di vista economico.

Fra gli stakeholder esterni una categoria a sé stante è quella dei “Finanziatori”. Si tratta di singoli individui in qualche modo legati alla storia della Cooperativa o anche solo interessati alle attività di salvaguardia ambientale ed inserimento professionale messe in campo da R-Accogliere.

Nel 2022 la Cooperativa ha ricevuto circa € 8.200 da privati, cui si sono aggiunti € 3.338 del “5 x mille” relativi agli anni 2020/2021.

I contributi di cui si parla sono stati usati da R-Accogliere per il mantenimento e lo sviluppo delle attività produttive della Cooperativa.

Modalità di coinvolgimento degli stakeholder

La Soc. Coop. Soc. R-Accogliere adotta modalità di gestione responsabili e trasparenti volte a favorire l'ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle sue attività, cercando sempre di rispettare le aspettative legittime di tutti i soggetti (individui, gruppi, organizzazioni) che hanno con essa relazioni significative e i cui interessi sono, a vario titolo, coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria mission.

Stakeholder interni	**Attività**
Soci (lavoratori e non)	Adunanze assembleari; incontri periodici di formazione relative alle attività produttive; momenti di formazione sociale e relazionale.
Lavoratori non soci e Collaboratori esterni	Riunioni organizzative e di staff; incontri periodici (briefing); momenti formativi e relazionali.

Stakeholder esterni	**Attività**
Istituzioni ed Enti pubblici	Corrispondenza, incontri e reportistica (nel caso di assegnazione di lavori)
Fornitori/Istituti di Credito	Corrispondenza; incontri.
Altre Cooperative e Consorzi	Corrispondenza; riunioni.
Finanziatori esterni	Corrispondenza; incontri

SEZIONE 4 - PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

La cooperativa R-Accogliere considera le proprie persone una risorsa strategica e per questo l'obiettivo primario della sua *mission* è la garanzia della continuità occupazionale dei propri soci. Per una efficace gestione delle risorse umane, l'organizzazione adotta una specifica politica basata sulla valorizzazione delle competenze e le esperienze dei propri collaboratori.

La compagine dei lavoratori R-Accogliere al 31/12/2022 risulta costituita quasi interamente da soci lavoratori: personale assunto a tempo indeterminato che – a suo tempo - ha richiesto, e ottenuto, l'ammissione a socio della Cooperativa.

Occupati

Al 31/12/2021	M	F	Al 31/12/2022	M	F
Dipendenti soci	12	3	Dipendenti soci	13	3
Dipendenti non soci	1	0	Dipendenti non soci	1	0
TOTALE	**13**	**3**	**TOTALE**	**14**	**3**

Al 31/12/2021	M	F	Al 31/12/2022	M	F
Collaboratori interni	4	0	Collaboratori interni	4	1
Tirocinanti	0	0	Tirocinanti	0	0
TOTALE	4	0	TOTALE	4	1

Come detto, nell'anno 2022 una persona è stata assunta a tempo determinato, con mansioni di operatore ecologico.
Il ragazzo – portatore di grave disabilità - ha svolto presso la cooperativa R-Accogliere un tirocinio di cinque mesi volto all'inclusione sociale promosso dal Comune di Rende (CS).

Fra i dipendenti ed i collaboratori prevale la componente maschile, che è molto più della metà. Questo dipende evidentemente dal tipo di servizi offerti. Le donne impiegate nella cooperativa R-Accogliere hanno compiti amministrativi e direzionali all'interno del Consiglio di Amministrazione, e compiti di segreteria. Una sola donna è socia lavoratrice della Cooperativa e svolge mansioni di operatrice ecologica.

L'età anagrafica media dei dipendenti nel 2022 è di 46 anni (45 anni per le femmine e oltre 46 anni per i maschi).

Occupati

meno di 50	**9**
Età 50-57	5
Età 58-65	3
Età oltre 65	0

Fra gli operatori con meno di 50 anni, una socia svolge funzioni amministrative ed organizzative e un socio ha la qualifica di Responsabile Aziendale. L'ingresso nella compagine sociale del lavoratore svantaggiato ha certamente abbassato l'età media della componente maschile della Cooperativa che, comunque, rimane ancora alta, soprattutto se si considera che la categoria degli "operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti" di recente è stata inserita fra le professioni usuranti.

Turnover

Il processo di selezione e inserimento in organico del nuovo personale che per capacità, formazione e competenze, sia ritenuto in grado di perseguire, con continuità, gli obiettivi dell'impresa in relazione alla peculiarità del servizio e al ruolo da ricoprire è un elemento assai importante per R-Accogliere. A seguito di un percorso di inserimento lavorativo e socializzazione svoltosi nel corso dell'anno, nel 2022 un giovane con grave disabilità entra nell'organico della Cooperativa, assunto con contratto a tempo determinato.

LAVORATORI SVANTAGGIATI

La principale *mission* della Cooperativa – l'inserimento occupazionale di persone in condizione di fragilità – orienta costantemente le scelte organizzative della stessa. Nel tempo, R-Accogliere ha assunto persone appartenenti alle categorie dello svantaggio sociale indicate dalla legge italiana[1] e ha offerto opportunità di lavoro, attraverso percorsi formativi, a persone che vivono in situazioni di vulnerabilità e sofferenza sociale. È universalmente riconosciuto, infatti, che rispetto a quando fu emanata la legge sulla cooperazione sociale è avvenuta un'evoluzione dei bisogni sociali e dei profili di rischio che richiede di andare oltre l'offerta di percorsi di inserimento professionale rivolti a categorie di soggetti tradizionalmente svantaggiate. Sulla base di queste considerazioni, la stessa Unione Europea ha proposto un allargamento della nozione di lavoratore svantaggiato, emanando il Regolamento n. 2204/2002, che estende il concetto di svantaggio a tutte quelle categorie che faticano ad entrare nel mercato occupazionale senza assistenza, perché ancora considerate poco produttive dai datori di lavoro. Rientrano in queste nuove fasce sociali, ad esempio: i lavoratori migranti, i giovani che non hanno ancora esperienza di lavoro, i disoccupati di lunga durata, ecc.

Vanno poi tenute in considerazione le specificità dei contesti locali. L'economia del Sud Italia è notoriamente debole e carente dal punto di vista del mercato produttivo. La disoccupazione o la cattiva occupazione (lavoro in nero, sottopagato o precario) affliggono la società meridionale e ancor di più i giovani, le donne ed i gruppi socialmente più vulnerabili. È in questo quadro di malessere esteso che la cooperativa sociale R-Accogliere agisce, apportando il suo contributo per creare occasioni occupazionali e percorsi di inserimento professionale per i più deboli. Analizzando in dettaglio le caratteristiche dei lavoratori svantaggiati della Cooperativa, osserviamo che:

- la tipologia di svantaggio sociale è eterogenea;
- i lavoratori svantaggiati sono assunti con contratto a tempo indeterminato;
- la maggior parte dei lavoratori svantaggiati svolge la funzione di autista/operatore ecologico ed uno è addetto alla segreteria;
- la maggior parte dei lavoratori svantaggiati è stata inserita in Cooperativa da più di 5 anni.

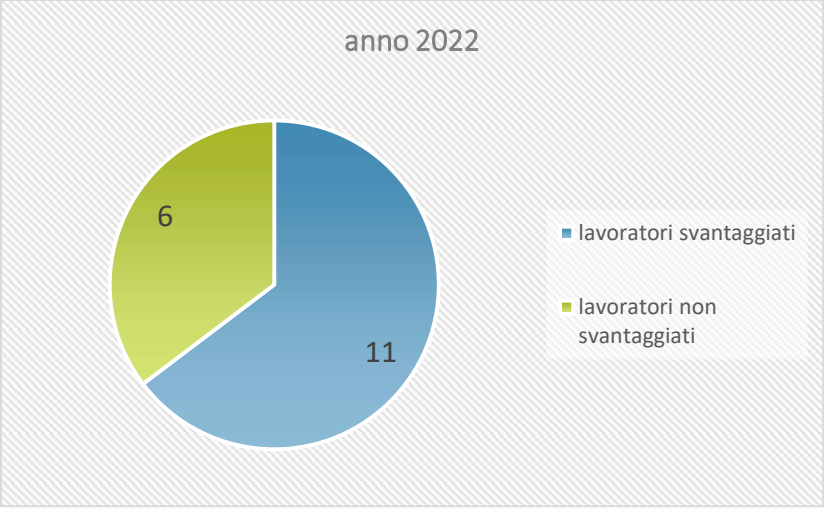


Grafico 4: rapporto lavoratori svantaggiati e non svantaggiati

[1] Le categorie di lavoratori svantaggiati indicati dalla legge 381/1991 e la cui condizione di svantaggio deve essere certificata dalla Pubblica Amministrazione sono le seguenti: gli invalidi fisici, psichici e sensoriali con grado di invalidità superiore al 45%, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione.

I lavoratori svantaggiati (11 nell'anno di rendicontazione), dunque, costituiscono la maggior parte della compagine sociale di R-Accogliere, andando così ad assolvere appieno la percentuale del 30% prevista dalla Legge 381 per la cooperazione sociale. Le tipologie di svantaggio, come detto, sono varie. Si va dalle invalidità civili alle forme di disabilità fisiche/psichiche. La cooperativa R-Accogliere, inoltre, ha al suo interno lavoratori rientranti nella categoria dello svantaggio perché hanno superato i 50 anni di età e sono assunti a tempo indeterminato.

Soci Volontari

L'art. 5 dello statuto ammette la presenza di soci volontari ai sensi dell'art. 2 della Legge 381/1991.

Non ci sono ingressi di nuovi soci volontari rispetto all'anno precedente e, dunque, alla data del 31/12/2022 risultano iscritti nell'apposita sezione del Libro soci n. 7 soci volontari:

Al 31/12/2022	M	F	totale
Soci Volontari attivi	6	1	7

Nella tabella sotto riportata indichiamo più nello specifico le caratteristiche dei soci volontari della cooperativa R-Accogliere nella tabella sottostante:

COMPAGINE SOCIALE: SOCI VOLONTARI		
Sesso	Maschio	6
	Femmina	1
età	Età 50-57	2
	Età-58-65	0
	Età oltre 65	5
Funzione nell'organizzazione	Direzione/organizzazione attività Cooperativa	2
	attività di formazione sociale	2
	Altre attività di supporto	3

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari della cooperativa R-Accogliere collaborano al raggiungimento degli scopi sociali prestando la propria attività in maniera del tutto gratuita.
Due dei soci volontari sono – in maniera più specifica – soci ordinari poiché occupano ruoli di primo piano all'interno della Cooperativa.
Uno di essi è, infatti, Presidente e legale rappresentante di R-Accogliere. L'altra socia ha un importante ruolo di responsabilità nella Direzione Generale della Cooperativa, occupandosi di affiancare e sostenere l'ufficio nella parte più strettamente contabile e nelle attività legate all'editoria.

Gli altri soci volontari contribuiscono allo sviluppo della realtà Cooperativa con attività di formazione sociale e di supporto generale, anche all'interno dell'amministrazione.
C'è, poi, un volontario non socio che organizza ed affianca l'ufficio della Cooperativa nelle attività editoriali, occupandosi dell'editing e dell'impostazione dei documenti per la stampa dei libri, la cui vendita contribuisce al sostenimento delle attività di R-Accogliere.

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Ai fini retributivi la Cooperativa applica ai propri dipendenti il CCNL delle Cooperative Sociali.

Ai soci lavoratori si applica altresì il Regolamento interno, che indica le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative da parte dei soci, in relazione all'organizzazione aziendale e ai profili professionali dei soci stessi, anche nei casi di tipologie diverse da quella del lavoro subordinato, contemplando anche la possibilità di riconoscere ai soci lavoratori trattamenti economici ulteriori (ristorni, come da Statuto della Cooperativa).

Le mansioni più rappresentative dei dipendenti risultano essere quelle degli autisti/operatori ecologici. C'è poi un operatore ecologico, un'addetta di segreteria, un'impiegata di concetto ed un responsabile aziendale.
I livelli di inquadramento rappresentati nell'esercizio 2022 sono costituiti dal livello:

- B1 (8 dipendenti)
- C1 (2 dipendenti)
- C3 (1 dipendenti)
- D1 (1 dipendenti)
- A2 (4 dipendenti)
- F2: (1 dipendenti)

La Cooperativa riconosce, inoltre, ai propri dipendenti i seguenti servizi di welfare/benefit aziendali:
- rimborso chilometrico, nel caso di attività di lavoro da espletare coi i propri automezzi (e non con quelli aziendali);
- flessibilità oraria in entrata, uscita e pausa pranzo;
- rimborso sim telefonica aziendale
- smart working.

Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

Gli Amministratori svolgono l'incarico a titolo gratuito.
Ai soci lavoratori componenti dell'Organo di amministrazione sono attribuire le relative retribuzioni contrattuali.

Rimborsi ai volontari

Ai soci volontari può essere corrisposto soltanto il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate, sulla base di parametri stabiliti dalla Cooperativa sociale per la totalità dei soci.

Le modalità di gestione dei rimborsi spesa per i volontari sono concordate dalla responsabile amministrativa con l'amministratore delegato ed i soci della Cooperativa. In generale, per i volontari che prestano in maniera continuativa il proprio tempo e lavoro a favore della Cooperativa, ovvero per coloro che svolgono un'attività specifica in un lasso di tempo determinato, sono previsti rimborsi destinati a coprire le spese vive sostenute per lo svolgimento della prestazione effettuata (benzina, pasti, ecc.). L'ammontare viene determinato in modo forfettario.

Formazione

L'orientamento della Cooperativa è quello di perseguire la stabilità e il benessere lavorativo del personale, per mantenere sempre alto il livello di motivazione. Per essa è, quindi, fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti; ciò al fine di meglio realizzare la propria mission e di erogare servizi di qualità.
Il Piano Formativo aziendale 2022 è stato finalizzato sia a sostenere e consolidare le competenze specifiche delle categorie professionali presenti sia a mantenere le motivazioni sociali alla base della costituzione della cooperativa R-Accogliere

Formazione		operatori coinvolti
Riunioni aziendali interne per approfondimento di aspetti organizzativi, produttivo/tecnici ed amministrativi	5 attività di formazione	3
Riunioni sociali per approfondimento del concetto di "cooperazione sociale" e di "terzo settore"	4 momenti di formazione	Tutto il personale
riunioni con l'ente proponente del tirocinio formativo (in cui R-Accogliere è stata ente ospitante)	3 incontri	1
Formazione aziendale (corso di aggiornamento carrellisti)	1 incontro	5
Formazione aziendale sulla cyber security "Malware e Phishing"	5 incontri	3

Salute e sicurezza dei lavoratori

La Cooperativa applica le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro (D.lgs 81/2008).

I controlli conformità in materia di salute sono stati effettuati attraverso le visite mediche periodiche da parte del Medico competente e quelli in materia di sicurezza da parte del RSPP.
Il RSPP tiene un corso di formazione e informazione dei lavoratori sull'utilizzo dei dispositivi individuali di protezione, coadiuvato dal RLS. Quest'ultimo, poi, mensilmente controlla che i DPI, e le altre attrezzature necessarie alla sicurezza dei luoghi di lavoro (estintori, cassette del pronto soccorso ecc.) siano conformi a quanto richiesto dalla legge.

Nonostante la diminuita importanza del rischio contagio da Covid-19, al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio negli ambienti di lavoro, all'interno della cooperativa R-Accogliere sono state divulgate informative e norme comportamentali a tutto il personale, e si è continuato a provvedere alla distribuzione dei dpi necessari e alla sanificazione degli ambienti di lavoro, compresi i mezzi di trasporto. È stato fornito tutto il

necessario al fine di attuare le disposizioni ministeriali e regionali, quali la misurazione della temperatura corporea e la sanificazione delle mani.

Durante il 2022 non sono stati registrati infortuni sul lavoro.
Non si registrano, infine, episodi di conflittualità tra la Cooperativa ed i suoi lavoratori, come dimostra l'assenza di sanzioni e contenziosi sia in materia di salute e sicurezza che in materia di lavoro.

SEZIONE 5 - OBIETTIVI E ATTIVITA'

Le attività della Cooperativa sono svolte in coerenza con le finalità statutarie e le consentono di raggiungere gli obiettivi gestionali individuati dagli Organi sociali, avendo un impatto positivo anche sulla comunità di riferimento.

La Cooperativa opera prevalentemente erogando servizi su commissione di enti privati (principalmente intermediari di rifiuti) e di enti pubblici, ma svolge anche numerose attività di raccolta rifiuti in conto proprio.

Di seguito si riportano le principali informazioni quantitative sulle attività realizzate dalla Cooperativa nell'anno 2022.

Innanzitutto, teniamo conto del principale ramo di attività produttive della soc. coop. Soc. R-Accogliere, cioè la raccolta dei rifiuti a, all'interno di questo settore, consideriamo solo le tipologie di rifiuti gestiti con maggiore frequenza.

AREA di attività: RACCOLTA RIFIUTI SOLIDI NON PERICOLOSI

I grafici di seguito riportati ci permettono di capire più agevolmente l'andamento delle raccolte fra l'anno 2021 e l'anno 2022 per quel che riguarda la raccolta di carta e cartone, indumenti usati, toner esausti di stampa, rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, olio vegetale esausto:

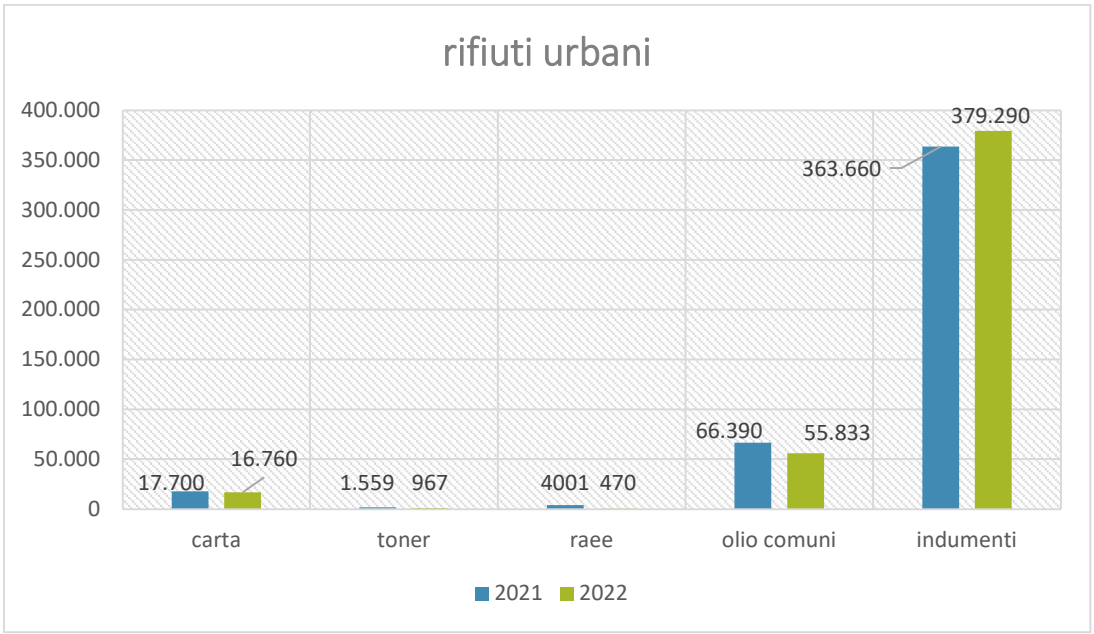


Grafico 5: raccolta rifiuti urbani (unità di misura: Kg)

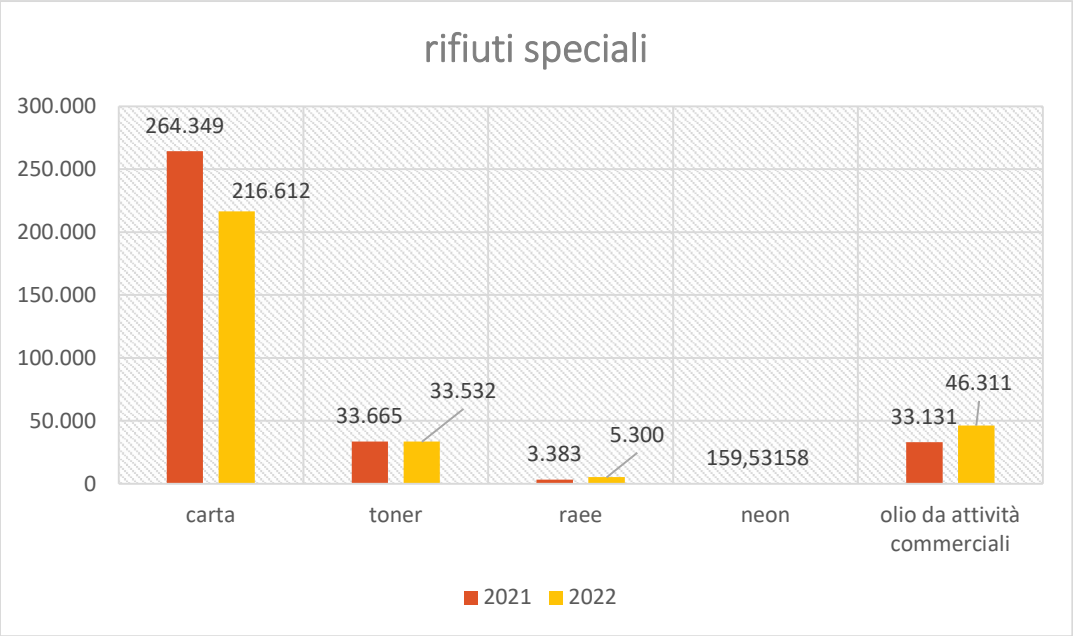


Grafico 6: raccolta rifiuti speciali (unità di misura: Kg)

I grafici su riportati evidenziano come, nel 2022, la Cooperativa ha mantenuto più o meno invariati i quantitativi di rifiuti raccolti, con una leggera riduzione di chilogrammi raccolti per ciò che concerne le raccolte urbane di carta, toner e olio esausto. Aver esteso la raccolta degli indumenti usati a nuovi comuni della provincia di Cosenza ha, invece, fatto aumentare il complessivo raccolto di questa tipologia di rifiuto.

Anche per i rifiuti speciali vale lo stesso discorso fatto per quelli urbani. In questo caso ha sicuramente influito in maniera negativa il fatto che due dei principali clienti della cooperativa R-Accogliere, per varie ragioni, non abbiano più mantenuto con essa rapporti commerciali.

AREA ATTIVITA' DI PULIZIA E SANIFICAZIONE

Nell'anno di rendicontazione, la cooperativa R-Accogliere continua a svolgere settimanalmente attività di pulizia nei locali del centro servizi e uffici Sprar del Comune di Rovito ed esegue la medesima attività presso i locali della sede dell'Associazione di Volontariato San Pancrazio.

Inoltre, avendo acquisito le autorizzazioni necessarie ed avendo in organico il responsabile tecnico per l'attività di disinfestazione e sanificazione, R-Accogliere ha internalizzato il lavoro di sanificazione dei propri locali ed automezzi.

AREA ATTIVITA' EDITORIALE

Nell'anno di rendicontazione, la cooperativa R-Accogliere pubblica un nuovo testo a carattere religioso "Nei giorni del pianto. Lettura spirituale delle lamentazioni" e provvede alla ristampa di alcuni testi già pubblicati negli anni precedenti.

AREA INFORMATICA

Pur potendo svolgere servizi legati all'informatica, essendo questi previsti nello Statuto, R-Accogliere ha sviluppato questa attività solo per le sue esigenze di gestione interna, potendo contare sulla professionalità e le competenze del presidente della Cooperativa – ingegnere informatico -.
Nell'anno di rendicontazione è stato prodotto un documento riguardante le procedure di miglioramento relative ai:

- SISTEMA GESTIONE SERVIZI (SgS)
- SISTEMA GESTIONE AMMINISTRATIVA (SgA).

L'implementazione dei miglioramenti del Sistema di Gestione dei Servizi e del Sistema di Gestione Amministrativa ha permesso di rendere ancora più fluido e efficiente l'automatizzazione del ciclo della produzione e dell'organizzazione della documentazione necessaria alla gestione dei documenti relativi ai registri del trasporto e dello stoccaggio dei rifiuti afferenti alle categorie di cui si occupa la Soc. Coop. Sociale R-Accogliere.
Nello specifico è stato possibile:

- Inviare le quarte copie formulari identificazione rifiuti (F.I.R.) ai produttori tramite PEC: la legislazione sui rifiuti prevede che alla fine del ciclo di trasporto e stoccaggio un copia del F.I.R. sia recapitata dal trasportatore al produttore del rifiuto (D.Lgs 152 del 2006 – Testo Unico Ambientale); nel D.Lgs 116 del 2020 è stato ammesso il recapito via PEC.
- SGS - generazione/scarico/stampa dei Vi.Vi.Fir e stampa dei dati di trasporto: il D.Lgs. n. 116/2020 entrato in vigore il 26/09/2020 modifica sostanzialmente il D.lgs. 152/2006 (Testo Unico Ambientale), e tra le tante novità introdotte, prevede anche la possibilità di sostituire il tradizionale formulario cartaceo per l'accompagnamento dei rifiuti;
- SGA - scarico delle timbrature presenze dal sistema Lora (società Elex) e compilazione automatica del report delle presenze mensile dei dipendenti al consulente del lavoro per calcolo buste paga;
- SGS - gestione dei numeri di scatole di stoccaggio toner e cartucce di stampa esausti raccolti per intermediari: gli intermediari, con cui R-Accogliere intrattiene rapporti commerciali in ambito raccolta di toner e cartucce esauste, hanno palesato nel corso dell'anno la necessità di avere dei prospetti in cui fosse specificato, per ogni scatola a loro destinata, a quali specifiche prese effettuate su punti di raccolta commissionati, facesse riferimento il materiale contenuto.
- SGA – automazione controlli per la compilazione del MUD (Modello Unico di Dichiarazione Ambientale)
- SGS - gestione degli avvisi di ritiro olio vegetale esausto via sms per le utenze commerciali: al fine di ottimizzare la gestione dei ritiri di olio vegetale esausto presso le utenze commerciali, è stata implementata una procedura automatica per l'invio di avviso e notifica all'utenza, attraverso SMS, della data stabilita del ritiro, nei giorni precedenti alla data di ritiro stessa.

La realizzazione delle migliorie ai due progetti – SGS e SGA – oltre a rendere più efficiente la gestione dei processi organizzativi ed amministrativi della Cooperativa, ha anche generato un vero e proprio valore economico, andando ad incidere direttamente sul valore della produzione del conto economico della Cooperativa al 31/12/2022.

BENEFICIARI

Beneficiari diretti
I beneficiari diretti delle attività su descritte sono i soci lavoratori della Cooperativa, la cui remunerazione è legata allo svolgimento delle attività produttive descritte nei paragrafi precedenti.

Beneficiari indiretti
I beneficiari indiretti delle attività su descritte non sono quantificabili. Possiamo affermare che sia la collettività locale (privati cittadini, enti ecc.) a beneficiare dei risultati della raccolta differenziata dei rifiuti svolta dalla cooperativa R-Accogliere, in termini di attenzione alla salvaguardia ambientale, all'incremento delle percentuali di raccolta differenziata, alla riduzione dei volumi dei rifiuti destinati alla discarica.

Strategie ed obiettivi futuri

	Strategia	Obiettivi
Struttura organizzativa	Attenzione alla gestione delle risorse umane. Miglioramento dei processi gestionali, organizzativi e di direzione.	Continuare a migliorare la comunicazione interna a tutti i livelli; definire procedure chiare e standardizzate per la gestione dei processi organizzativi interni.
Soci e partecipazione	Consolidare il senso di appartenenza e di condivisione delle politiche interne attraverso un maggiore confronto con i soci.	rafforzamento del senso di appartenenza alla Cooperativa e di cosa sia la "cooperazione sociale" e il concetto di MUTUALITA'
Gestione dei Servizi	Consolidare i servizi e le attività esistenti, potenziandone la qualità e l'efficienza; migliorare le procedure e i processi di gestione; migliorare le attività commerciali e di pubblicizzazione della Cooperativa.	Adeguare l'esecuzione dei servizi ai livelli richiesti; Aumentare i servizi, valutare nuovi campi di azione/nuove attività produttive
La pianificazione economico-finanziaria	Sostenibilità economica; progressiva riduzione dello stato di crisi.	Potenziamento delle capacità di gestione economica. Efficientamento delle attività produttive Fundraising.

La rete e l'integrazione con il territorio	Aumentare la visibilità esterna della Cooperativa, attraverso collaborazioni con le diverse realtà della comunità locale.	Impostazione di strategie di comunicazione esterna in grado di esplicitare al meglio il significato della presenza e del valore della Cooperativa. Aggiornamento del sito web e dei social network. Maggiore presenza della Cooperativa in attività ed iniziative proposte da altre realtà del terzo settore/sociali del territorio, con obiettivi e idealità simili a quelle di R-Accogliere. Implementazione del Bilancio sociale.

Autorizzazioni/Iscrizioni	- Iscrizione all'ALBO NAZIONALE GESTORI AMBIENTALI, al n. CZ00336 per le categorie 1/E, 4/F, 5/F, 8/F; - iscrizione al REN con aut. N. M0067023; - A. U. A. n. 12 del 24/07/2018; - Iscrizione Albo Cooperative sociale al n. 206, sezione territoriale di Cosenza - White List, rilasciata dalla Prefettura di Cosenza.

SEZIONE 6 - SITUAZIONE E CONOMICO FINANZIARIA

Per rappresentare la situazione patrimoniale ed economica della cooperativa sociale R-Accogliere, relativamente all'anno 2022, alleghiamo al fascicolo del Bilancio Sociale il documento relativo al Bilancio di Esercizio.

SEZIONE 7 - ALTRE INFORMAZIONI

Altre informazioni di natura non finanziaria

Nel corso dell'anno 2022 non si sono registrate contestazioni ex D.lgs. n. 231/2001 a carico dell'ente per reati commessi da soggetti apicali o subordinati. Più in generale, non risultano pendenti procedimenti a carico della Cooperativa ai sensi del D.lgs. n. 231/2001.